



Privacy verklaring Creactor

Creactor, gevestigd aan Krommekamp 170, 3848 CH Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam:	Creactor
Adres:	Krommekamp 170 3848 CH Harderwijk
Website:	https://www.creactor.nl
Telefoonnummer:	+31-(0)341-456998

Thomas Platzer is de Functionaris gegevensbescherming van Creactor. Hij is te bereiken via start@creactor.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag Creactor persoonsgegevens verwerkt

Creactor verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de Creactor dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u (af) te leveren
- Creactor verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangifte.

Persoonsgegevens die Creactor verwerkt

Creactor verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten van Creactor en/of omdat u deze vrijwillig aan Creactor heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Creactor verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres



- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type (dit is anoniem, zie "Cookies, of vergelijkbare technieken, die Creactor gebruikt")
- Bankrekeningnummer (alleen in geval van het afnemen van betaalde diensten van Creactor)

Creactor verwerkt en bewaard deze gegevens alleen wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van de aangeboden dienstverlening of wanneer er door u expliciet toestemming voor is gegeven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Creactor verwerkt

De Creactor website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via start@creactor.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Creactor maakt **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Creactor) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Creactor bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Persoonsgegevens**

Voornaam en e-mailadres bij inschrijving voor de Creactor nieuwsbrief

Naam, e-mailadres, telefoonnummer bij afname van één van de diensten van Creactor.

Naam, e-mailadres en telefoonnummer bij offerte aanvragen

Bewaartermijn

Tot verzoek om verwijderen van uw zijde.

Tot verzoek om verwijderen van uw zijde.

Tot verzoek om verwijderen van uw zijde.

Reden

Zolang u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief gaat Creactor er van uit dat u deze wil blijven ontvangen.

Creactor evalueert regelmatig welke diensten zijn geleverd aan wat voor type klanten. Zo kan Creactor de dienstverlening verbeteren en aanpassen aan de behoeftes van nieuwe klanten.

Creactor evalueert regelmatig voor welke diensten offertes zijn aangevraagd en door wat voor type klanten. Zo kan Creactor de dienstverlening verbeteren en aanpassen aan de behoeftes van nieuwe klanten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Creactor verstrekt uitsluitend aan derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Creactor gebruikt

Creactor gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Creactor gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.



Google analytics: Creactor maakt gebruik van Analytics-cookies van Google die het gebruik van de website meten. Creactor maakt gebruik van de mogelijkheid om de laatste drie cijfers van het ip-adres van bezoekers te verwijderen. Zo is het ip-adres van bezoekers niet bekend bij Google en ook niet bij Creactor.

Creactor heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Creactor heeft de mogelijkheid om verdere gegevens met Google te delen **uitgezet**. Ook worden er **geen** gegevens met Google gedeeld voor advertentiedoeleinden.

Creactor maakt **geen** van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://www.veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Creactor en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Creactor van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar start@creactor.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw



pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Creactor wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Creactor neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via start@creactor.nl